



General Terms and Conditions | Healing Flow - Energy Healing

Dutch Version Below / Nederlandse Versie Onder

ARTICLE 1. | DEFINITIONS

In these general terms and conditions, the following terms, always starting with a capital letter, are used in the following meanings.

1. **Healing Flow:** Healing Flow - Energy Healing, the user of these general terms and conditions, located at Gerard Doustraat 22, 5613 HN in Eindhoven, registered in the Trade Register under Chamber of Commerce number 17211063.
2. **Counterparty:** any natural or legal person with whom Healing Flow has concluded or aims to conclude an Agreement.
3. **Consumer:** a Counterparty, a natural person, not acting for purposes that fall within their professional or business activities.
4. **Parties:** Healing Flow and the Counterparty collectively.
5. **Agreement:** any agreement between the Parties under which Healing Flow has committed to providing Services.
6. **Membership:** the Healer Sanctuary Membership, concerning a continuous Agreement under which the Counterparty can use the App and the associated functionalities of the Membership.
7. **Distance Agreement:** an Agreement concluded between Healing Flow and a Consumer as part of an organized system for remote contract conclusion without the simultaneous personal presence of Healing Flow and the Consumer, and where, until the moment of concluding the Agreement, only one or more means of communication at a distance are used.
8. **Services:** the services that Healing Flow has committed to in the context of the Agreement, which may include, but are not limited to, providing a treatment, conducting training, and/or making content available through the App.
9. **Session:** any meeting taking place on a specific day, during a specific time frame, under the Agreement, in the physical personal presence of Healing Flow and the Counterparty, or

alternatively, through personal contact via a means of communication at a distance, such as a video connection.

10. **App:** the mobile application Healing Flow in which Healing Flow makes certain content available to the Counterparty under the Agreement.

11. **Written:** communication in writing, communication by email, or any other means of communication that can be equated to this in view of the state of technology and the prevailing opinions in social traffic.

ARTICLE 2. | **GENERAL PROVISIONS**

1. These general terms and conditions apply to every offer from Healing Flow, every Agreement, and all legal relationships arising from it between the Parties.

2. These general terms and conditions also apply to Agreements for which third parties are involved by Healing Flow.

3. The applicability of any general terms and conditions of the Counterparty, designated by any name, is expressly rejected.

4. Deviations from the provisions in these general terms and conditions can only be made expressly and in Writing. If and to the extent that the provisions in these general terms and conditions deviate from what the Parties have expressly and in Writing agreed upon, the provisions expressly and in Writing agreed upon by the Parties prevail.

5. The invalidity or nullity of one or more provisions of these general terms and conditions or the Agreement as such does not affect the validity of the remaining provisions. In such a case, the Parties are obliged to enter into consultation to reach a replacement arrangement concerning the affected provision, taking into account as much as possible the purpose and intent of the original provision.

ARTICLE 3. | **OFFER AND CONCLUSION OF AGREEMENTS**

1. Every offer from Healing Flow is non-binding and subject to sufficient availability. Healing Flow can revoke its offer immediately, or as soon as possible after acceptance by the Counterparty, for example, if the offer unexpectedly is no longer available.

2. The Counterparty cannot derive any rights from an offer from Healing Flow that contains an obvious error or mistake.

3. Every Agreement is concluded, without prejudice to the provisions in paragraph 1, at the moment the Counterparty has completed their registration or application on the Healing Flow website or in the App and has met all conditions attached to the registration or application, including payment of the agreed price.

ARTICLE 4. | **RIGHT OF WITHDRAWAL FOR DISTANCE CONTRACTS**

1. Subject to the provisions in the remainder of this article and specifically the provisions in the following paragraph, the Consumer can withdraw from a Distance Contract up to 14 days after its conclusion.

2. The Consumer has no right of withdrawal if:

- the Services have already been fully performed within the 14-day reflection period, provided that:
 - a) the performance has begun with the express prior consent of the Consumer; and
 - b) the Consumer has declared to waive their right of withdrawal as soon as Healing Flow has fulfilled the Distance Contract.
 In the case where the Distance Contract involves the delivery of digital content, Healing Flow will confirm the provisions under a) and b) by email after the conclusion of the Distance Contract.
- the Distance Contract relates to the provision of Services concerning leisure activities and the date(s) or period of execution of those Services is/are fixed. If the purpose of the Services is primarily relaxation and well-being, the right of withdrawal does not apply to these Services (provided the date(s) or period of execution of those Services is/are fixed). If the purpose of the Services is primarily therapeutic, the right of withdrawal does apply to these Services.

3. Performance of the Services within the 14-day reflection period occurs only at the express request of the Consumer.

4. If the right of withdrawal is exercised after a request in accordance with the previous paragraph, while the Services have not yet been (fully) performed within the 14-day reflection period, the Consumer owes Healing Flow an amount proportional to the part of the Distance Contract that has been fulfilled by Healing Flow at the time of exercising the right of withdrawal. Regarding Membership and Distance Contracts concerning access to digital content in the App, such as a video recording, it is stipulated that any content already made available in the App prior to exercising the right of withdrawal remains payable proportionately. For Sessions that are part of the Membership and that have not yet taken place at the time of exercising the right of withdrawal, the Consumer is entitled to a proportional refund.

5. The Consumer can withdraw from the Distance Contract by using the model withdrawal form provided by Healing Flow or by means of another unambiguous written declaration. As soon as possible after Healing Flow has been informed of the Consumer's intention to withdraw from the Distance Contract, and if the conditions of this article have been met, Healing Flow will confirm the withdrawal of the Distance Contract by email. The burden of proof that the Distance Contract has been withdrawn in a timely manner and in accordance with the above rests with the Consumer.

6. Healing Flow will refund any payment already received from the Consumer, minus the proportional amount referred to in paragraph 4, as soon as possible, but no later than 14 days after the withdrawal of the Distance Contract.

ARTICLE 5. | CANCELLATION OTHER THAN UNDER ARTICLE 4 & RESCHEDULING

1. The provisions in the following sections of this article do not affect the provisions in Article 4.

Group Training

2. An agreement regarding participation in one or more group training sessions can be canceled by the Other Party free of charge up to four weeks before the start of the first Session. In this case, the Other Party is entitled to a full refund.

3. In case of cancellation by the Other Party of an agreement as referred to in the previous paragraph within four to two weeks before the start of the first Session, the Other Party owes 50% of the agreed total price. In this case, the Other Party is entitled to a refund of 50% of the total price.

4. In the event of cancellation by the Other Party of an agreement as referred to in paragraph 2 within two weeks before the start of the first Session, the Other Party remains fully liable for the agreed total price.

Live Flow Healing & Teachings

5. An agreement regarding participation in Live Flow Healing & Teachings can be canceled by the Other Party free of charge before the scheduled start time of the first Session. In the case of later cancellation, the Other Party remains fully liable for the agreed price.

Recording Flow Healing & Teachings

6. An agreement regarding the provision of one or more recordings of Flow Healing & Teachings can be canceled by the Other Party free of charge until the moment Healing Flow has actually made the relevant recording(s) accessible to the Other Party. In case of later cancellation, the Other Party remains fully liable for the agreed price.

Live/Online Transformation Sessions

7. An agreement regarding a Live/Online Transformation Session can be canceled by the Other Party free of charge up to 24 hours before the start of the session. In the event of later cancellation, the Other Party remains fully liable for the agreed price.

Email Transformation Session

8. An agreement regarding an Email Transformation Session can be canceled by the Other Party free of charge until Healing Flow begins to perform this Service. In case of later cancellation, the Other Party remains fully liable for the agreed price.

Other Services

9. In case of cancellation by the Other Party of other Services than those referred to in the previous sections of this article, the Other Party remains fully liable for the agreed price.

Rescheduling

10. Rescheduling (participation in) the Services at the request of the Other Party is considered a full or partial cancellation of the Agreement and the establishment of a new Agreement. The provisions in the previous sections of this article apply in such cases.

Method of Cancellation

11. Cancellation by the Other Party must be made in writing. The time at which the cancellation statement from the Other Party reaches Healing Flow is considered the time of cancellation.

ARTICLE 6. | RESCHEDULING AND CANCELLATION OF SESSIONS BY HEALING FLOW

Healing Flow makes every effort to ensure that a scheduled Session takes place, but may, due to force majeure as referred to in Article 11 or due to insufficient participants in group training sessions, be compelled to reschedule or cancel a Session. In the event that Healing Flow must reschedule a Session, Healing Flow will inform the Other Party as soon as possible.

When establishing the date and time to which a Session is rescheduled, the Parties will take each other's reasonable interests into account. If performance on an alternative date and/or time cannot reasonably be expected of the Other Party or if Healing Flow is compelled to cancel the Session, the Other Party is entitled to proportional relief or refund of the agreed price, without Healing Flow being obliged to provide further compensation.

ARTICLE 7. | MEMBERSHIP: DURATION, TERMINATION, AND PRICE CHANGE

1. A Membership is entered into for an indefinite period.
2. A Membership ends by termination with a notice period of one month. Termination by the Other Party must be carried out in the manner indicated in the App.
3. Healing Flow is entitled to change the agreed price of a Membership. Healing Flow will notify the Other Party of a price increase in writing no later than two months before the price change takes effect.

ARTICLE 8. | OBLIGATIONS OF THE OTHER PARTY IN GENERAL

1. The Other Party is obliged to provide all information that is reasonably relevant to the setup and execution of the Agreement as soon as possible, in full and in the manner prescribed by Healing Flow if applicable. The Other Party is responsible for the accuracy of all information provided to Healing Flow, including that provided via any intake form made available by Healing Flow.
2. The Other Party must always provide all necessary cooperation required for the execution of the Agreement. The Other Party shall take all reasonable measures to optimize the execution of the Agreement.

ARTICLE 9. | THIRD PARTIES

1. Healing Flow is at all times entitled to delegate the execution of the Agreement in whole or in part to third parties and thereby involve third parties in the execution of the Agreement. The applicability of Articles 7:404 and 7:407 paragraph 2 of the Dutch Civil Code is excluded.
2. These general terms and conditions are also stipulated for the benefit of the third parties referred to in the previous paragraph. Therefore, these third parties, insofar as the right to performance of the provisions by their nature or scope cannot be exclusively reserved for Healing Flow, may invoke the provisions included in these general terms and conditions against the Other Party as if they were a party to the Agreement.
3. It is possible that the third parties referred to in paragraph 1 wish to limit their liability in this regard. Healing Flow assumes, and stipulates if necessary, that the Agreement made with it includes the authority to accept such a limitation of liability on behalf of the Other Party.

ARTICLE 10. | TERMS OF USE OF THE APP

1. Healing Flow grants the Other Party a non-exclusive, non-transferable, and non-sublicensable right to use the App and the associated content. This right of use expires upon the termination of the relevant Agreement.
2. The Other Party may only use the right of use as referred to in paragraph 1 for personal (professional) use. The intended right of use is personal and non-transferable. It is not permitted to sell, rent, sublicense, or make available the right of use to any third party in any

manner or for any purpose. If the Other Party acts for purposes that fall within its professional or business activities, only the natural person who has entered into the Agreement on behalf of the Other Party is entitled to use the App and the associated content.

3. All actions performed under the Other Party's account in the App will be attributed to the Other Party.

4. It is not permitted to use the content made available through the App, such as videos, images, and texts, for purposes other than those for which they have been made available to the Other Party. Use of the content is only permitted through and in accordance with the offered and normal functionalities of the App. Among other things, distributing, copying, downloading, selling, and licensing the intended content is strictly prohibited.

5. The Other Party ensures that all instructions from Healing Flow regarding the use of the App are followed.

6. It is not permitted to use the App for illegal or otherwise unauthorized purposes. The use of the App must comply with all laws, rules, and regulations established by the government that are applicable to the use of the App. In particular, the Other Party is bound by the applicable legislation regarding intellectual property.

7. The content of the App may be modified by Healing Flow at any time on subordinate points that are not reasonably objectionable to the Other Party.

8. The Other Party ensures that it refrains from unlawful use of the App and will conduct itself in accordance with what Healing Flow may reasonably expect from a proper user of the App. In particular, it is not permitted to:

- harass or insult other users through the community section of the App;
- attempt to gain access to content within the App for which the Other Party is not authorized;
- use the App in such a way that its proper functioning is hindered or that damage or inconvenience to other users of the App may occur;
- share login credentials for access to the App (within or outside the Other Party's organization or household) with third parties.

9. Healing Flow may expand the App with modules that contain new functionalities. Modules offered for payment to new customers of Healing Flow do not automatically fall under the scope of the Agreement. If the Other Party wishes to make use of such modules, it must make further arrangements with Healing Flow.

ARTICLE 11. | **FORCE MAJEURE**

1. Healing Flow is not obligated to further fulfill the Agreement if and as long as it is unable to do so due to force majeure. Force majeure is understood to include, in addition to what is understood in legislation and case law, illness or other types of incapacity of the executing personnel, technical failures, fire, power outages, and similar events that make the fulfillment of the Agreement permanently or temporarily impossible.

2. If the force majeure situation renders the fulfillment of the Agreement permanently impossible or lasts or will last longer than three months, the Parties are entitled to immediately terminate the Agreement.

3. If Healing Flow has already partially fulfilled its obligations at the onset of the force majeure situation, or can only partially fulfill its obligations, it is entitled to charge for the already performed part or the remaining executable part of the Agreement as if it were a separate Agreement. Any other damages resulting from force majeure are not eligible for compensation.

ARTICLE 12. | SUSPENSION AND TERMINATION

1. Unless the breach of the Other Party, given its special nature or minor significance, does not reasonably justify this termination with its consequences, Healing Flow is entitled to suspend the further execution of the Agreement if and as long as the Other Party does not fulfill its already due (payment) obligations under the Agreement (including the provisions in these general terms and conditions).

2. Healing Flow is entitled to terminate the Agreement immediately in whole or in part if the Other Party fails to fulfill its obligations under the Agreement, does not do so in a timely manner, or does not fulfill them completely, unless the breach of the Other Party, given its special nature or minor significance, does not reasonably justify this termination with its consequences. If the fulfillment of the Other Party's obligations, with respect to which it is in breach, is not permanently impossible, the right to terminate arises only after the Other Party has been notified in writing by Healing Flow of its default, indicating a reasonable period within which the Other Party can still fulfill its obligations and the fulfillment has still not occurred after the expiration of that period. The provision in the previous sentence does not apply if Healing Flow must infer from a communication from the Other Party that the Other Party will continue to be in breach of its obligations, in which case a notice of default is pointless and termination can occur without notice.

3. Unless the Other Party has fully fulfilled its (future) payment obligations to Healing Flow, Healing Flow is entitled to terminate the Agreement immediately in whole or in part if the Other Party is declared bankrupt, placed under guardianship, or otherwise loses its authority or legal capacity regarding its assets or parts thereof.

4. Furthermore, Healing Flow is entitled to terminate the Agreement in whole or in part if circumstances arise that make the fulfillment of the Agreement impossible or that the unchanged maintenance of the Agreement cannot reasonably be demanded of it.

5. The Other Party can never claim any form of compensation in relation to the suspension and/or termination rights exercised by Healing Flow under this article.

6. If the reason that led to the suspension or termination of the Agreement can be attributed to the Other Party (which need not always be the case in the event of paragraph 4), Healing Flow has no obligation for any waiver or refund.

7. If Healing Flow terminates the Agreement under this article, all any outstanding claims against the Other Party become immediately due and payable.

ARTICLE 13. | PRICES AND PAYMENTS

1. The Parties explicitly agree on the price.

2. Full payment must be made upon the conclusion of the Agreement, provided that for a Membership, payment is made monthly.
3. Payments must be made using one of the payment methods designated by Healing Flow.
4. Healing Flow is entitled to provide any invoices due to the Other Party exclusively electronically.
5. If timely payment in the context of a Membership is not made, the Other Party is in default by operation of law. From the day this default occurs, the Other Party owes interest of 2% per month on the outstanding amount, with a portion of a month being considered a full month. In deviation from the previous sentence, statutory interest applies if the Other Party acts as a Consumer.
6. All reasonable costs, both judicial, extrajudicial, and enforcement costs incurred to collect amounts owed by the Other Party, will be borne by the Other Party.

ARTICLE 14. | **LIABILITY AND INDEMNIFICATION**

1. By entering into the Agreement, the Other Party implicitly declares that to the best of their knowledge, they are healthy and (physically) capable of using the Services without harm to their health. The Other Party guarantees that they are in good physical and mental condition, that they are not aware of any medical or other reason that would prevent them from using the Services, and that the Services are not harmful to their health, safety, well-being, or physical condition. Use of the Services is solely at the Other Party's own risk. The Other Party is deemed to understand that they are responsible for managing their behavior and health responsibly.
2. All information provided by Healing Flow in any way is not intended for diagnosing any condition. This information is not meant to replace consultation with a physician. Healing Flow is never liable for the use of the provided information. Advice from Healing Flow or other information provided by it does not replace medical treatment. The Other Party is responsible for the use and correct interpretation of the Services and the other information provided by Healing Flow. Healing Flow accepts no liability in this regard.
3. In case of physical complaints or doubts about participation in or use of the Services, Healing Flow strongly advises consulting a physician. Healing Flow is never liable for any damage, including emotional and physical harm, worsening of complaints, and damage resulting from decisions made by the Other Party, whether or not in consultation with Healing Flow. The Other Party is always responsible for the choices they make, their behavior, and the consequences thereof, both during and after the Agreement.
4. Healing Flow provides the Services to the best of its knowledge and ability and according to the standards expected of a competent professional. However, Healing Flow is only committed to a best-efforts obligation; it can never guarantee that the results aimed for by the Other Party through the Services will be achieved.
5. In the event of an accident or theft of personal belongings of the Other Party in connection with Sessions, Healing Flow is not liable.

6. Healing Flow is not liable for damage in connection with or caused by inaccuracies or incompleteness in the information provided by the Other Party, or any other breach of the Other Party's obligations arising from the law or the Agreement, or any other circumstance that cannot be attributed to Healing Flow.

7. Healing Flow accepts no liability for any damage resulting from actions or omissions of the Other Party based on knowledge and/or skills acquired in the context of the Services.

8. Liability of Healing Flow for indirect damage, consequential damage, lost profits, missed savings, reduced goodwill, reputational damage, damage due to business stagnation, damage resulting from claims by customers or employees of the Other Party, delay damage, interest damage, and immaterial damage, as well as mutilation or loss of data and all other forms of damage not mentioned in the following paragraph, is excluded.

9. The limitations of liability of Healing Flow included in these general terms and conditions do not apply if the damage is due to intent or gross negligence on the part of Healing Flow. Healing Flow is only liable for direct damage attributable to it. Direct damage is understood to mean only:

- reasonable costs to determine the cause and extent of the damage, insofar as the determination relates to damage as defined in these general terms and conditions;

- any reasonable costs necessary to align the deficient performance of Healing Flow with the Agreement;

- reasonable costs incurred to prevent or limit damage, insofar as the Other Party demonstrates that these costs have led to the limitation of the direct damage as referred to in these general terms and conditions.

10. If, notwithstanding the liability exclusions in the rest of these general terms and conditions, any liability rests on Healing Flow, that liability will be limited to the proper provision of the Services. If such restoration is not possible or demonstrably pointless, Healing Flow's liability is limited to at most the invoice value of the Agreement, or that part of the Agreement to which the liability pertains, or, in the case of a Membership that has already had a duration of more than six months, the invoice value due for the last six months, provided that Healing Flow's liability shall in no event exceed the amount that is actually paid out under Healing Flow's liability insurance in the specific case, plus any deductible applicable under that insurance.

11. Notwithstanding the statutory limitation period, the limitation period for all claims and defenses against Healing Flow is one year from the occurrence of that claim. Legal claims and defenses by Consumers, based on facts that would justify the assertion that the digital content made available does not conform to the Agreement, shall expire two years after the availability of the content, unless the Consumer was unaware of or should not have been aware of the defect, in which case the provision in the first sentence of this paragraph applies.

12. The Other Party indemnifies Healing Flow against any claims from third parties for damages attributed to someone other than Healing Flow. If Healing Flow is addressed by third parties in this regard, the Other Party is obliged to assist Healing Flow both outside and in court and to do everything that can reasonably be expected of them in this case. Should the Other Party fail to take adequate measures, Healing Flow is entitled, without notice of

default, to take such measures themselves. All costs and damages incurred by Healing Flow and/or third parties as a result shall be entirely borne by the Other Party.

ARTICLE 15. | INTELLECTUAL PROPERTY

1. Healing Flow and its licensors reserve the copyright and all other intellectual property rights on the methods and (treatment) techniques they employ, teaching materials, lesson plans, other educational materials, provided advice, content made available in the App, and any other legally protected goods. The exercise of the said intellectual property rights, including disclosures and transfers, is exclusively reserved for Healing Flow and its licensors both during and after the execution of the Agreement.

2. The Other Party is obliged to use the goods referred to in the previous paragraph only for personal use that is compatible with the nature and purpose of the Agreement. The Other Party is not permitted to copy, reproduce, otherwise duplicate, or make recordings of the aforementioned goods.

ARTICLE 16. | FINAL PROVISIONS

1. If a complaint in the context of a Distance Contract cannot be resolved by mutual agreement, the Consumer may submit the dispute to the dispute resolution committee via the ODR-App (ec.europa.eu/consumers/odr/).

2. Healing Flow is entitled to transfer its rights and obligations under the Agreement to a third party, for example, in the event of a change in its legal form.

3. Dutch law exclusively applies to every Agreement and all legal relationships arising therefrom between the Parties.

4. Before making any appeal to the court, the Parties are obliged to make every effort to resolve the dispute by mutual agreement.

5. Only the competent court within the district of the Oost-Brabant court is designated to hear any judicial disputes between the Parties in the first instance, without prejudice to Healing Flow's right to designate another competent court according to the law. If the Other Party is a Consumer, the Consumer is entitled to choose the competent court according to the law within one month after Healing Flow has announced in writing its intention to litigate before the designated court.

6. If these general terms and conditions are available in multiple languages, the Dutch version shall always be decisive for the interpretation of the provisions contained therein.

Algemene voorwaarden | Healing Flow - Energy Healing

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. **Healing Flow:** Healing Flow - Energy Healing, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Gerard Doustraat 22, 5613 HN te Eindhoven, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 17211063.
2. **Wederpartij:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Healing Flow een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. **Consument:** een Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen.
4. **Partijen:** Healing Flow en de Wederpartij gezamenlijk.
5. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Healing Flow zich heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
6. **Membership:** het Healer Sanctuary Membership, betreffende een doorlopende Overeenkomst in het kader waarvan de Wederpartij gebruik kan maken van de App en de aan het Membership verbonden functionaliteiten daarvan.
7. **Overeenkomst op Afstand:** een Overeenkomst die tussen Healing Flow en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Healing Flow en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand.
8. **Diensten:** de dienstverlening waartoe Healing Flow zich in het kader van de Overeenkomst heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, het verzorgen van een behandeling, het verzorgen van een training en/of het beschikbaar stellen van content middels de App.
9. **Sessie:** iedere in het kader van de Overeenkomst op een bepaalde dag, gedurende een bepaald tijdsbestek plaatsvindende bijeenkomst in fysieke persoonlijke aanwezigheid van Healing Flow en de Wederpartij, dan wel middels persoonlijk contact via een middel voor communicatie op afstand, zoals een videoverbinding.
10. **App:** de mobiele applicatie Healing Flow waarin Healing Flow in het kader van de Overeenkomst bepaalde content beschikbaar stelt aan de Wederpartij. 11. **Schriftelijk:** communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Healing Flow, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Healing Flow worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.

5. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van Healing Flow is vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid. Healing Flow kan haar aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog intrekken, bijvoorbeeld omdat het aanbod onverhoopt niet langer beschikbaar is.

2. Aan een aanbod van Healing Flow dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Wederpartij geen rechten ontleen.

3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Wederpartij haar inschrijving of aanmelding op de website van Healing Flow of in de App heeft afgerond en aan alle voorwaarden heeft Pagina 2 van 7 voldaan die aan de inschrijving of aanmelding zijn verbonden, waaronder mede begrepen betaling van de overeengekomen prijs

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ EEN OVEREENKOMST OP AFSTAND

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de Consument een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen na totstandkoming daarvan herroepen.

2. De Consument heeft geen herroepingsrecht indien: - de Dienstverlening binnen de bedenktijd van 14 dagen reeds volledig is nagekomen, mits:

a) de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en b) de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Healing Flow de Overeenkomst op Afstand is nagekomen.

In geval de Overeenkomst op Afstand voorziet in de levering van digitale content, zal Healing Flow het bepaalde onder a) en b) na totstandkoming van de Overeenkomst op Afstand per e-mail bevestigen. - de Overeenkomst op Afstand betrekking heeft op het verlenen van Diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding en de dag(en) of periode van uitvoering van die Diensten vaststaat/vaststaan.

Indien het doel van de Diensten hoofdzakelijk ontspanning en welzijn is, is het herroepingsrecht op deze Diensten niet van toepassing (mits de dag(en) of periode van uitvoering van die Diensten vaststaat/vaststaan). Indien het doel van de Diensten hoofdzakelijk therapeutisch is, is het herroepingsrecht op deze Diensten wel van toepassing.

3. Uitvoering van de Diensten binnen de bedenktijd van 14 dagen geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.

4. Bij uitoefening van het herroepingsrecht na een verzoek overeenkomstig het vorige lid, terwijl de Dienstverlening binnen de bedenktijd van 14 dagen nog niet (volledig) is nagekomen, is de Consument Healing Flow een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst op Afstand dat door Healing Flow is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht.

Ten aanzien van het Membership en Overeenkomsten op Afstand betreffende toegang tot digitale content in de App, zoals een video-opname, geldt dat vóór uitoefening van het herroepingsrecht reeds beschikbaar gestelde content in de App, naar evenredigheid een betaling verschuldigd blijft. Voor Sessies die van het Membership deel uitmaken en die nog niet hebben plaatsgevonden op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht, maakt de Consument aanspraak op evenredige terugbetaling.

5. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand herroepen door gebruikmaking van het door Healing Flow aangeboden modelformulier voor herroeping of door middel van een andersoortige ondubbelzinnige Schriftelijke verklaring. Zo spoedig mogelijk nadat Healing Flow in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Healing Flow de herroeping van de Overeenkomst op Afstand per e-mail bevestigen. Op de Consument rust de bewijslast dat de Overeenkomst op Afstand tijdig en conform vorenstaande is herroepen.

6. Healing Flow zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus het eventuele evenredige bedrag als bedoeld in lid 4, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen.

ARTIKEL 5. | ANNULERING ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4 & VERPLAATSING

1. Het bepaalde in de volgende leden van dit artikel laat onverlet het bepaalde in artikel 4.

Groepstrainingen

2. Een Overeenkomst betreffende de deelname aan één of meerdere groepstrainingen kan door de Wederpartij kosteloos worden geannuleerd tot vier weken vóór aanvang van de eerste Sessie. De Wederpartij maakt in dat geval aanspraak op volledige terugbetaling.

3. In geval van annulering door de Wederpartij van een Overeenkomst als bedoeld in het vorige lid binnen vier tot twee weken vóór aanvang van de eerste Sessie, is de Wederpartij 50% van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd. De Wederpartij maakt in dat geval aanspraak op terugbetaling van 50% van de totaalprijs.

4. In geval van annulering door de Wederpartij van een Overeenkomst als bedoeld in lid 2 binnen twee weken vóór aanvang van de eerste Sessie, blijft de Wederpartij de volledige overeengekomen totaalprijs verschuldigd.

Live Flow Healing & Teachings

5. Een Overeenkomst betreffende deelname aan Live Flow Healing & Teachings kan door de Wederpartij kosteloos worden geannuleerd vóór het aanvangstijdstip van de eerste Sessie. In

geval van latere annulering blijft de Wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

Opname Flow Healing & Teachings

6. Een Overeenkomst betreffende de beschikbaarstelling van één of meerdere opnames van Flow Healing & Teachings kan door de Wederpartij kosteloos worden geannuleerd tot het moment dat Healing Flow de betreffende opname(s) daadwerkelijk voor de Wederpartij toegankelijk heeft gemaakt. In geval van latere annulering blijft de Wederpartij devolledige overeengekomen prijs verschuldigd.

Live/Online Transformatiesessies

7. Een Overeenkomst betreffende een Live/Online Transformatiesessie kan door de Wederpartij kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur voor aanvang daarvan. In geval van latere annulering blijft de Wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

Email Transformatiesessie

8. Een Overeenkomst betreffende een Email Transformatiesessie kan door de Wederpartij kosteloos worden geannuleerd tot het moment dat Healing Flow aan deze Dienst uitvoering geeft. In geval van latere annulering blijft de Wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

Overige Diensten

9. In geval van annulering door de Wederpartij van andere Diensten dan bedoeld in de vorige leden van dit artikel, blijft de Wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

Verplaatsing

10. Verplaatsing van (deelname aan) de Diensten op verzoek van de Wederpartij geldt als gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst en totstandbrenging van een nieuwe Overeenkomst. Het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is in die gevallen van overeenkomstige toepassing.

Wijze annulering

11. Annulering door de Wederpartij dient Schriftelijk te geschieden. Het tijdstip waarop de annuleringsverklaring van de Wederpartij Healing Flow bereikt, geldt als tijdstip van annulering.

ARTIKEL 6. | VERPLAATSING EN ANNULERING VAN SESSIES DOOR HEALING FLOW

Healing Flow spant zich in om een geplande Sessie doorgang te laten vinden, maar kan op grond van overmacht als bedoeld in artikel 11 of wegens onvoldoende deelnemers aan groepstrainingen, genoodzaakt zijn om een Sessie te verplaatsen of te annuleren.

In geval Healing Flow een Sessie dient te verplaatsen, doet Healing Flow daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Wederpartij. Bij de vaststelling van de datum en tijd waarnaar een Sessie wordt verplaatst, houden Partijen rekening met elkaars redelijke belangen.

Indien nakoming op een alternatieve datum en/of tijd redelijkerwijs niet van de Wederpartij kan worden geveerd of in geval Healing Flow genoodzaakt is om de Sessie te annuleren, maakt de Wederpartij aanspraak op evenredige kwijtschelding of restitutie van de

overeengekomen prijs, zonder dat Healing Flow tot verdergaande schadevergoeding gehouden is.

ARTIKEL 7. | MEMBERSHIP: LOOPTIJD, OPZEGGING EN PRIJSWIJZIGING

1. Een Membership wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Een Membership eindigt door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Opzegging door de Wederpartij dient te geschieden op de wijze zoals aangegeven in de App.
3. Healing Flow is gerechtigd de overeengekomen prijs van een Membership te wijzigen. Healing Flow zal de Wederpartij van een prijsverhoging uiterlijk twee maanden voordat de prijswijziging van kracht wordt, Schriftelijk in kennis stellen.

ARTIKEL 8. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

1. De Wederpartij is gehouden om alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Healing Flow voorgeschreven wijze, aan Healing Flow te verstrekken. De Wederpartij staat in voor de juistheid van alle door haar aan Healing Flow verstrekte informatie, onder meer zoals verstrekt door middel van het eventueel door Healing Flow beschikbaar gestelde intakeformulier.
2. De Wederpartij dient Healing Flow voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.

ARTIKEL 9. | DERDEN

1. Healing Flow is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden Pagina 4 van 7 kan zijn aan Healing Flow, jegens de Wederpartij een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
3. Het is mogelijk dat de derden als bedoeld in lid 1 hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Healing Flow gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met haar gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Wederpartij te aanvaarden.

ARTIKEL 10. | GEBRUIKSVORWAARDEN APP

1. Healing Flow verleent aan de Wederpartij een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht met betrekking tot de App en de bijbehorende content. Dit gebruiksrecht vervalt door het eindigen van de betreffende Overeenkomst.

2. De Wederpartij mag het gebruiksrecht als bedoeld in lid 1 slechts aanwenden voor persoonlijk (professioneel) gebruik. Het bedoelde gebruiksrecht is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Het is niet toegestaan om het gebruiksrecht te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Indien de Wederpartij handelt voor doeleinden die binnen haar beroeps- of bedrijfsactiviteit vallen, is uitsluitend de natuurlijke persoon die de Overeenkomst namens de Wederpartij is aangegaan, gerechtigd om van de App en de bijbehorende content gebruik te maken.

3. Alle handelingen die worden verricht onder het account van de Wederpartij in de App, worden aan de Wederpartij toegerekend.

4. Het is niet toegestaan om de middels de App beschikbaar gestelde content, zoals video's, afbeeldingen en teksten, aan te wenden voor andere doeleinden dan waarvoor deze aan de Wederpartij beschikbaar zijn gesteld. Gebruik van de content is uitsluitend toegestaan met behulp van en overeenkomstig de aangeboden en normale functionaliteiten van de App. Onder meer het verspreiden, kopiëren, downloaden, verkopen en in licentie geven van de bedoelde content is ten strengste verboden.

5. De Wederpartij staat ervoor in dat alle eventuele aanwijzingen van Healing Flow die worden gegeven in verband met het gebruik van de App, worden opgevolgd.

6. Het is niet toegestaan om de App te gebruiken voor illegale of anderszins ongeoorloofde doeleinden. Gebruik van de App dient te geschieden met inachtneming van alle krachtens de overheid gestelde wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op het gebruik van de App. In het bijzonder is de Wederpartij gebonden aan de toepasselijke wetgeving aangaande intellectuele eigendom.

7. De inhoud van de App mag door Healing Flow te allen tijde op ondergeschikte, voor de Wederpartij redelijkerwijs nietbezwaarlijke punten, worden gewijzigd.

8. De Wederpartij staat ervoor in dat zij zich onthoudt van ongeoorloofd gebruik van de App en zich zal opstellen en gedragen conform hetgeen door Healing Flow mag worden verwacht van een behoorlijke gebruiker van de App. In het bijzonder is het niet toegestaan:

- middels het community-gedeelte van de App andere gebruikers lastig te vallen of te beledigen; -
- toegang (proberen te) verkrijgen tot content binnen de App waarvoor de Wederpartij niet geautoriseerd is; - op zodanige wijze gebruik te maken van de App dat de juiste werking daarvan wordt verhinderd, dan wel dat hierdoor schade of hinder voor andere gebruikers van de App kan worden veroorzaakt; -
- inloggegevens voor toegang tot de App (binnen of buiten de organisatie of huishouden van de Wederpartij) te delen met derden.

9. Healing Flow kan de App mogelijk uitbreiden met modules die nieuwe functionaliteiten bevatten. Modules die tegen betaling aan nieuwe klanten van Healing Flow worden aangeboden, vallen niet automatisch onder de reikwijdte van de Overeenkomst. Indien de Wederpartij gebruik wenst te maken van dergelijke modules, dient zij hierover nadere afspraken te maken met Healing Flow.

ARTIKEL 11. | **OVERMACHT**

1. Healing Flow is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang zij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, ziekte of andersoortige arbeidsongeschiktheid van het uitvoerend personeel, technische storingen, brand, stroomstoringen en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

3. Indien Healing Flow bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog Pagina 5 van 7 uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Tenzij de tekortkoming van de Wederpartij, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt, is Healing Flow bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Wederpartij haar reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.

2. Healing Flow is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Wederpartij, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.

Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door Healing Flow in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Healing Flow uit een mededeling van de Wederpartij moet afleiden dat de Wederpartij in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.

3. Tenzij de Wederpartij haar (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens Healing Flow reeds volledig is nagekomen, is Healing Flow gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot haar vermogen of delen ervan verliest.

4. Voorts is Healing Flow gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.

5. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Healing Flow op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.

6. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Wederpartij kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), rust op Healing Flow geen enkele verplichting tot kwijtschelding of restitutie.

7. Indien Healing Flow de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 13. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Partijen komen de prijs uitdrukkelijk overeen.

2. Volledige betaling dient bij totstandbrenging van de Overeenkomst te geschieden, met dien verstande dat voor een Membership maandelijks wordt betaald.

3. Betalingen dienen te geschieden op één van de daartoe door Healing Flow aangewezen betaalmethoden.

4. Healing Flow is gerechtigd de eventueel aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend langs elektronische weg aan haar beschikbaar te stellen.

5. Indien tijdige betaling in het kader van een Membership achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente indien de Wederpartij handelt in hoedanigheid van Consument.

6. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Wederpartij verklaart door het aangaan van de Overeenkomst impliciet dat zij naar beste weten gezond en (fysiek) in staat is om van de Diensten gebruik te maken zonder schade voor haar gezondheid.

De Wederpartij garandeert dat zij in goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeert, dat zij niet op de hoogte is van een medische of andere reden waarom zij niet in staat zou zijn om van de Diensten gebruik te maken en dat de Dienstverlening niet schadelijk is voor de gezondheid, veiligheid, het welzijn of de lichamelijke conditie van de Wederpartij.

Gebruikmaking van de Diensten geschiedt uitsluitend Pagina 6 van 7 op eigen risico. Geacht wordt dat de Wederpartij begrijpt dat zij er zelf verantwoordelijk voor is om verantwoord om te gaan met haar gedrag en gezondheid.

2. Alle informatie die door Healing Flow op welke wijze dan ook wordt verstrekt, is niet bedoeld voor het stellen van een diagnose ten aanzien van welke aandoening dan ook. Het is niet de bedoeling dat deze informatie consultatie van een arts vervangt. Healing Flow is nimmer aansprakelijk voor het gebruik van de bedoelde informatie.

Adviezen van Healing Flow of andere door haar verstrekte informatie zijn geen vervanging van een behandeling van een arts. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste interpretatie van de Dienstverlening en de andere haar ter beschikking gestelde informatie afkomstig van Healing Flow. Healing Flow aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

3. Bij lichamelijke klachten, alsook twijfel bij deelname aan of gebruik van de Diensten, raadt Healing Flow nadrukkelijk aan om een arts te raadplegen. Healing Flow is nimmer aansprakelijk voor enige schade, waaronder mede begrepen emotionele en fysieke schade, verergering van klachten en schade voortvloeiend uit beslissingen die de Wederpartij, al dan niet in overleg met Healing Flow, heeft genomen. De Wederpartij is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de door haar ter zake gemaakte keuzes, haar eigen gedrag en de consequenties die daaraan zijn verbonden, zowel gedurende de Overeenkomst als daarna.

4. Healing Flow verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Healing Flow verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverplichting; Healing Flow kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Wederpartij met behulp van de Dienstverlening beoogt te behalen.

5. In geval van ongeval of diefstal van persoonlijke eigendommen van Wederpartij in verband met Sessies, is Healing Flow niet aansprakelijk.

6. Healing Flow draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Wederpartij verstrekte informatie, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Healing Flow kan worden toegerekend.

7. Healing Flow aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van een doen of nalaten van de Wederpartij naar aanleiding van in het kader van de Dienstverlening door haar opgedane kennis en/of vaardigheden.

8. Aansprakelijkheid van Healing Flow voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers of personeel van de Wederpartij, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.

9. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Healing Flow gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Healing Flow. Healing Flow is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan haar toerekenbare directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden; - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Healing Flow aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10. In geval niettegenstaande de in het overige van deze algemene voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op Healing Flow mocht rusten, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten.

Indien zodanig herstel niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is, is de aansprakelijkheid van Healing Flow beperkt tot ten hoogste eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, of, in geval van een Membership dat reeds een langere doorlooptijd heeft dan zes maanden, de over de laatste zes maanden verschuldigde factuurwaarde, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Healing Flow in geen geval meer zal belopen dan het bedrag dat op grond van de door Healing Flow afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Healing Flow dat krachtens die verzekering toepassing vindt.

11. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Healing Flow een jaar na het ontstaan van die vordering. Rechtsvorderingen en verweren van Consumenten, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat beschikbaar gestelde digitale content niet aan de Overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van twee jaren na de beschikbaarstelling van de content, tenzij de Consument het gebrek niet kende of behoorde te kennen, in welk geval het bepaalde in de eerste zin van dit lid van toepassing is.

12. De Wederpartij vrijwaart Healing Flow van eventuele aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen Pagina 7 van 7 dan Healing Flow toerekenbaar is. Indien Healing Flow uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Healing Flow zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Healing Flow, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Healing Flow en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

ARTIKEL 15. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Healing Flow dan wel haar licentiegevers behouden zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hen gehanteerde werkwijzen en (behandel)methoden, lesstof, lesmappen, ander educatief materiaal, verstrekte adviezen, beschikbaar gestelde content in de App en welke andere van rechtswege met intellectueel eigendom beschermde goederen dan ook. De uitoefening van de bedoelde intellectuele eigendomsrechten, openbaringen en overdrachten daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst uitsluitend aan Healing Flow c.q. haar licentiegevers voorbehouden.

2. De Wederpartij is verplicht om de goederen als bedoeld in het vorige lid slechts aan te wenden voor eigen gebruik dat verenigbaar is met de aard en strekking van de Overeenkomst. Het is de Wederpartij niet toegestaan om vorenbedoelde goederen of delen daarvan te kopiëren, te reproduceren, op andere wijze te verveelvoudigen of daarvan opnamen te maken.

ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN

1. Indien een klacht in het kader van een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-App (ec.europa.eu/consumers/odr/).
2. Healing Flow is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van haar rechtsvorm.
3. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Oost-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Healing Flow een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Wederpartij een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Healing Flow Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door haar aangewezen rechter te willen procederen.
6. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.