



## Privacy statement Healing Flow English

(Dutch below)

This is the Privacy Statement of Ms. I. L.A.T. von Dobschütz-Verbiest, trading under the name Healing Flow, hereinafter referred to as Healing Flow. Healing Flow is registered with the Chamber of Commerce under number 17211063 and is located at Gerard Doustraat 22, 5613 HN Eindhoven. This document explains how Healing Flow handles the processing of your personal data. Healing Flow exercises the utmost care in processing your personal data.

### Collection of Personal Data

When you use the services of Healing Flow, you provide certain personal data yourself, or personal data is obtained as part of the agreement. Personal data refers to all information relating to an identified or identifiable natural person.

### Categories of Personal Data

Healing Flow processes the following categories of personal data:

- Contact and address details (NAW);
- Financial data;
- Medical data;

- Other personal data you provide yourself.

## **Purpose of Processing**

The personal data processed by Healing Flow serves the following purposes:

- To contact you with information about the services you have purchased and their execution;
- To provide its services;
- To improve its services;
- To process payments;
- To comply with legal obligations;
- To conduct marketing and communication activities;
- To improve the website by analyzing visitor behavior;
- To send newsletters;
- To share data with third parties for the purpose of service execution.

## **Legal Basis for Processing**

The processing of personal data is only possible based on the following grounds: (i) legal obligation, (ii) execution of an agreement, (iii) explicit consent from the data subject, and (iv) legitimate interest. Healing Flow processes personal data as necessary for the services provided, ensuring careful handling of the data. The legal basis for processing is the agreement you enter into with Healing Flow. Personal data may also be processed during visits to the website <https://www.iedereenkanhelen.nl> if consent is given.

## **Necessity of Processing**

Processing your personal data is essential for service delivery. The services provided by Healing Flow cannot be fully executed without processing your data. If explicit consent is required for specific purposes, separate consent will be requested.

## **Automated Decision-Making**

There is no automated decision-making.

## **Retention Period**

Healing Flow retains processed personal data in accordance with relevant laws and regulations. If a longer retention period is required by law, the data will be retained accordingly. All collected personal data is kept no longer than strictly necessary.

## **Processing by Third Parties**

Healing Flow shares personal data only when strictly necessary for the execution of an agreement or to comply with legal obligations. Personal data is never sold. If required to share data with third parties, data processing agreements are established. Third parties involved include:

- **Accountant** for agreement execution (contact details, address details, financial data);
- **Software providers** for agreement execution (location data, email address, contact details, address details);
- **Website administrators** for agreement execution (location data, email address, contact details, address details);
- **Third-party contractors** for agreement execution (contact details, address details, medical data, financial data).

## Data Security

Healing Flow takes the protection of your personal data seriously and implements appropriate technical and organizational measures to ensure a security level tailored to the risk.

## Website Disclaimer

By using the website, you agree to the disclaimer. Healing Flow reserves the right to modify website content and/or this disclaimer at any time without notifying users. Although the website content is created with care, inaccuracies or omissions may occur. Healing Flow is not liable for damages arising from website use. Use of the website is at the user's own risk.

## Cookie Policy

Healing Flow uses technical and functional cookies to optimize the website. Cookies are small text files sent during website visits to enhance user experience. Only essential cookies are placed without consent. Visitors can manage cookies through their browser settings. For cookies from third parties like Google Analytics, refer to their respective privacy policies.

## Social Media Use

Healing Flow uses third-party cookies for website optimization. When clicking on social media buttons, a cookie may be placed to recognize your IP address. Refer to the respective social media platforms for their privacy policies.

## Rights of Data Subjects

As a data subject, you have the following rights:

- **Right of access:** To know whether your personal data is being processed.
- **Right to rectification:** To correct inaccuracies.
- **Right to erasure:** To have data erased without undue delay.
- **Right to restrict processing:** To limit the processing of your data.
- **Right to data portability:** To receive and transfer your data.
- **Right to object:** To object to data processing based on your specific situation.

## Complaints

For complaints or to exercise your rights, contact Healing Flow via [welcome@healingflow.love](mailto:welcome@healingflow.love) or call +31 6 43 99 83 86. Include a copy of your ID (masking sensitive information). Healing Flow will respond within four weeks. You can also file a complaint with the Dutch Data Protection Authority ([AP](#)).

## Changes

Healing Flow may update this Privacy Statement. Check the website for the latest version. Changes affecting previously collected data will be communicated by email. This version was last updated on January 23, 2025.

# Privacy statement Healing Flow Dutch

Dit is het privacy statement van mevrouw I. L.A.T. von Dobschütz-Verbiest handelend onder de naam Healing Flow hierna: Healing Flow. Healing Flow is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17211063 en is gevestigd aan de Gerard Doustraat 22, 5613 HN Eindhoven. In dit document wordt uitgelegd hoe Healing Flow omgaat met het verwerken van uw persoonsgegevens. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens betracht Healing Flow de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

## Verkrijging persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van de diensten van Healing Flow, verstrekt u zelf een aantal persoonsgegevens aan Healing Flow, of worden persoonsgegevens van u verkregen in het kader van de overeenkomst. Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle gegevens die betrekking hebben op geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

## Categorieën persoonsgegevens

Healing Flow verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Contact- en NAW-gegevens;
- Financiële gegevens;
- Medische gegevens;
- Overige door u zelf verstrekte persoonsgegevens.

## Doel van de verwerking

De persoonsgegevens die door Healing Flow verwerkt worden, hebben ten doel om: - Contact met u op te nemen om u te informeren over de door u afgenomen diensten en de uitvoering daarvan;

- Het uitvoeren van haar diensten;
- Verbeteren van de dienstverlening;
- Het verrichten van betalingen;

- Nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Het doen van marketing en communicatie uitingen;
- Verbeteren van de website door middel van het analyseren van bezoekersgedrag op de website;
- Het versturen van nieuwsbrieven;
- Gegevensuitwisseling met derden ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening.

## Grondslag verwerking

Het verwerken van persoonsgegevens is slechts mogelijk op grond van de hiernavolgende grondslagen: (i) wettelijke verplichting, (ii) uitvoering overeenkomst, (iii) verkregen (uitdrukkelijke) toestemming van de betrokkenen, en (iv) gerechtvaardigd belang. Bij het verlenen van de diensten van Healing Flow worden persoonsgegevens verwerkt. Healing Flow verwerkt uitsluitend gegevens die Healing Flow noodzakelijk acht voor (het verbeteren van) de dienstverlening en gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens die zij over u en uw gebruik van de diensten heeft verzameld. De grondslag voor het verwerken van deze gegevens is de overeenkomst die u met Healing Flow bent aangegaan. Ook kunnen er persoonsgegevens van u verwerkt worden door het bezoeken van de website <https://www.iedereenkanhelen.nl> indien u hiervoor toestemming hebt gegeven.

## Noodzaak verwerking

De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om de dienstverlening uit te kunnen voeren. De diensten die Healing Flow biedt, kunnen zonder het verwerken van uw persoonsgegevens niet volledig uitgevoerd worden. Indien voor specifieke doeleinden met betrekking tot de persoonsgegevens uw expliciete toestemming is vereist, dient u hiervoor separaat toestemming te geven.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming.

## Bewaartermijn

De door Healing Flow verwerkte persoonsgegevens worden bewaard conform de relevante wet- en regelgeving. Indien een langere bewaartermijn noodzakelijk is op grond van wet- of regelgeving, worden de persoonsgegevens langer bewaard conform deze eisen. Alle (verkregen) persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk.

## Verwerking door derden

Healing Flow deelt persoonsgegevens slechts met derden indien dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en om te voldoen aan relevante wet- en regelgeving. Er worden geen persoonsgegevens verkocht. Op Healing Flow kan een wettelijke verplichting rusten om persoonsgegevens met derden te delen. Indien met derden persoonsgegevens worden gedeeld, worden hiervoor verwerkersovereenkomsten gesloten. De derden waarmee persoonsgegevens gedeeld worden zijn:

- De Boekhouder, ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn contact- en NAW-gegevens en financiële gegevens.
- Softwareleveranciers, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn de locatiegegevens, het e-mailadres en contact- en NAWgegevens.
- Websitebeheerder, ten behoeve van uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn de locatiegegevens, het e-mailadres en contact- en NAWgegevens.
- Ingeschakelden derden, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn contact- en NAW-gegevens, medische gegevens en financiële gegevens.

## Beveiliging van Persoonsgegevens

Healing Flow neemt het beschermen van uw persoonsgegevens serieus en neemt dienaangaande, rekening houdend met de stand van de techniek, uitvoeringskosten, alsook met de aard, omvang, context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

## Disclaimer website

Door het gebruiken van de website stemt u in met de disclaimer. Healing Flow behoudt zich het recht voor te allen tijde de inhoud van haar website en/of deze disclaimer te wijzigen zonder haar klanten en/of gebruikers van de website over deze wijziging te informeren. De inhoud van de website is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld, maar kan desondanks mogelijke onjuistheden bevatten of onvolledig zijn. Healing Flow aanvaardt op geen enkele wijze enig aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door, of voortvloeit uit het gebruik van de website. Het gebruiken van deze website komt geheel voor eigen rekening en risico van een gebruiker van de website. Aan de inhoud van de website kunnen geen rechten ontleend worden. Alle teksten op de website zijn auteursrechtelijk beschermd en eigendom van Healing Flow voor zover deze niet aan derden toebehoren.

## Cookieverklaring

Healing Flow maakt gebruik van technische en functionele cookies om de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door het bezoek aan een website worden meegestuurd om gebruikerservaringen van bezoekers efficiënter te maken. Healing Flow mag, volgens de wet, cookies op uw apparaat opslaan als deze cookies strikt noodzakelijk zijn om de website te kunnen gebruiken. Voor andere soort cookies is uw toestemming nodig. Wij raden aan om de cookies te accepteren in verband met de gebruiksvriendelijkheid van de website. Bezoekers van de website hebben een check in mogelijkheid. De cookies die Healing Flow gebruikt zijn functionele cookies: deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Deze cookies hebben geen gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer zodat er geen toestemming gevraagd en verleend hoeft te worden. Met deze cookies wordt bijvoorbeeld uw browserinstellingen opgeslagen zodat onze website het beste bekeken kan worden, of dat de website bereikbaar blijft (loadbalancing)

maar ook cookies die ervoor zorgen dat er geen andere cookies mogen worden geplaatst (no-follow). Op de website van Healing Flow worden tevens cookies van Google geplaatst ten behoeve van Google Analytics. Wij houden geen informatie bij van hetgeen u op internet doet. Google Analytics is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Dit heeft tot gevolg dat Healing Flow informatie niet kan koppelen aan een natuurlijke persoon. Indien u hierover vragen heeft kunt u contact opnemen via [ine@iedereenkanhelen.nl](mailto:ine@iedereenkanhelen.nl).

## Gebruik Social Media

Healing Flow maakt gebruik van cookies van derde partijen om de website te optimaliseren. Sommige cookies worden geplaatst door diensten van derden die op de website worden weergegeven. Met derden wordt bedoeld Google Analytics en Social Media (Facebook, Twitter). Op het gebruik van cookies van andere bedrijven (derden) is het privacy- en cookiebeleid van het betreffende bedrijf van toepassing. Wanneer u op de website de Social Media button aanklikt, wordt een Social Media cookie geplaatst. Hierdoor kan de Social Media partij uw IP-adres herkennen zodra u een artikel van de website deelt. Voor de cookies van Social Media partijen en de data en/of persoonsgegevens die zij hiermee verzamelen, verwijst Healing Flow u naar de privacy- en cookieverklaringen van deze partijen.

## Browserinstellingen

Als u niet wilt dat websites cookies plaatsen op uw apparaat waarmee u de website bekijkt, kunt u uw browserinstellingen aanpassen. Voordat een cookie geplaatst wordt, krijgt u een waarschuwing en dient u toestemming te geven voor de cookie. Doet u dat niet, kan dat bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat de website minder goed werkt. U kunt de instellingen van uw browser aanpassen zodat uw browser alle cookies en ook de cookies van derde(n) weigert. Ook kunt u geplaatste cookies verwijderen. Hiervoor moet u de instellingen van uw browser aanpassen via voorkeuren en vervolgens kunt u de privacy instellingen aanpassen. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

## Rechten van betrokkenen

Als betrokkene heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage; Als betrokkene heeft u het recht om uitsluitel te krijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen met betrekking tot de verwerking daarvan. Recht op rectificatie; U heeft het recht om rectificatie en aanvulling van onjuiste gegevens te verkrijgen.
- Recht op gegevenswissing. Zonder onredelijke vertraging dient een betrokkene wissing van hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen.
- Recht op beperking van de verwerking; Als betrokkene heeft u het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Neem hiervoor contact op met Healing Flow .

- Recht op overdraagbaarheid van gegevens; Een betrokkene heeft het recht om de hem betreffende persoonsgegevens die hij verstrekt heeft aan Healing Flow , in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en deze gegevens tevens aan Healing Flow over te dragen zonder gehinderd te worden door de verwerkingsverantwoordelijke aan wie ze verstrekt waren.
- Recht van bezwaar; De betrokkene heeft te allen tijde het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen. Healing Flow staakt de verwerking van de persoonsgegevens tenzij er sprake is van dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen, vrijheden en rechten van betrokkene die verband houden met de uitoefening van, instelling of onderbouwing van een rechtsvordering.

## Klacht

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop Healing Flow met uw persoonsgegevens omgaat, of een van bovengenoemde rechten wenst uit te oefenen, kunt u contact opnemen via de website, per e-mail [welcome@healingflow.love](mailto:welcome@healingflow.love) of telefonisch via 06 43 99 83 86. Om er zeker van te zijn dat u een recht wenst uit te oefenen verzoekt Healing Flow u om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. U kunt hierbij uw pasfoto en MRZ (strook met nummers onderaan) zwart maken ter bescherming van uw privacy. Healing Flow zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken op uw verzoek reageren. Tevens kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de bevoegde handhavingsinstantie. U kunt hiervoor contact opnemen via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## Wijzigingen

Privacy Statement Healing Flow kan te allen tijde de privacyverklaring aanpassen. Op de website staat de meest recente versie gepubliceerd. Houd daarom altijd de website in de gaten voor de meest recente versie. Als het nieuwe privacy statement gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u per e-mail daarvan op de hoogte. Deze versie is voor het laatst vastgesteld op 23 januari 2025.